

Wir sind an deiner Seite – auch im digitalen Raum.

Du allein bestimmst,
... was du uns wann erzähst,
... wie lange du in der Beratung bleiben magst,
... wie es weitergeht.



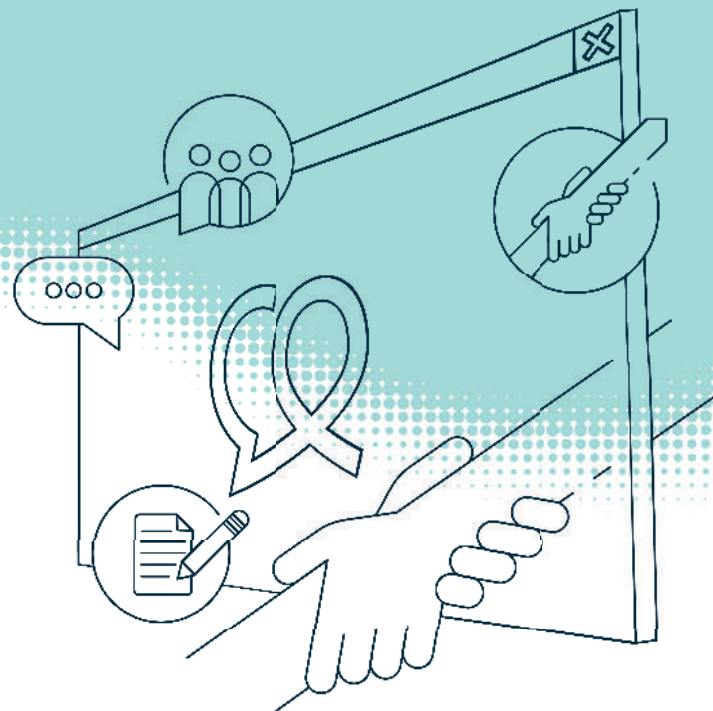
ira e.V.
Marienstraße 13
52477 Alsdorf

www.ira-ira.de

Mit diesem QR-Code kommst du direkt
zu unseren **Chaträumen**:



Und mit diesem QR-Code kannst du
dich für die **Video- oder Mailberatung**
registrieren und anmelden.



Unsere Online-Beratung

Beratung an jedem Ort – wann und so wie du es brauchst:
flexibel, anonym, sicher

Was steckt eigentlich hinter der offenen Chatsprechstunde?

- Die offene Chatsprechstunde ist besonders geeignet, wenn du **kurze oder dringende Anliegen und Fragen** hast oder einen **ersten Kontakt** zu uns möchtest – einfach nur ein bisschen quatschen geht natürlich auch.
- Die offene Sprechstunde ist anonym und ganz unverbindlich. Du kannst frei ein- und austreten.

Was ist ein Einzelchat?

- Einzelchats kannst du per Telefon, Mail, Messenger oder in der offenen Chatsprechstunde mit uns vereinbaren. Sprich uns dafür gerne an. Der Einzelchat ist geschlossen und nur du kannst ihn zur vereinbarten Zeit betreten.
- In den Einzelchats können wir **tiefgehender** an deinen Themen und Fragen arbeiten und gemeinsam auf Lösungssuche gehen.

Wie gestaltet sich die Videoberatung?

- Die Videoberatung eignet sich gut, wenn du **persönlich** mit uns sprechen möchtest, aber nicht in die Beratungsstelle kommen möchtest oder kannst.

Was sind die Vorteile einer Mailberatung?

- Die Mailberatung eignet sich für Anliegen, die eine **weniger hohe Dringlichkeit** haben. Vielleicht möchtest du auch erst einmal allein deine **Gedanken ordnen und niederschreiben**. Manches erscheint dann direkt in einem anderen Licht.
- Hier kannst du auch längere Texte schreiben und dich nach dem Absenden entspannt zurücklehnen und wirst innerhalb von 48h eine Rückmeldung von uns erhalten.

Der Weg in unsere Online-Beratung

1. Jede Form der digitalen Beratung ist sicher und vertraulich. Du erreichst sie entweder über unsere Website, auf der du von einem freundlichen Chatbot in Empfang genommen wirst, oder direkt über die QR-Codes (zu finden auf der Rückseite dieses Flyers).
2. Über den **ersten QR-Code** kannst du die Chaträume sehen und einen Termin zur offenen Sprechstunde oder den zuvor vereinbarten Einzelchat auswählen. Du kannst dir einen beliebigen Nickname mit mind. 6 Zeichen zulegen und schon kann es losgehen.
3. Für die Video- oder Mailberatung musst du dich mit einem fiktiven Namen, einem Passwort und deiner E-Mail-Adresse registrieren. Wähle dafür den **zweiten QR-Code** oder gehe über unsere Website auf den Registrierungslink. Sicher verschlüsselte E-Mails kannst du anschließend selbstständig formulieren und verwalten. Für eine Video-Beratung wirst du von uns per Link eingeladen, nachdem wir einen gemeinsamen Termin vereinbart haben.

Schneller Escape! Falls du die Website plötzlich verlassen musst, klicke oben rechts auf den Notausstieg und du wirst sofort auf eine andere Seite umgeleitet.

Das ist dir zu kompliziert? Kein Problem! Folge einfach unserem WhatsApp-Channel oder Instagram-Account. Dort findest du eine Video-Anleitung für unsere digitale Beratung.



_ira_e_v



ira e.V.